



## Grandi vantaggi con una piccola spesa.

Zero Pensieri ti offre:

- **Tranquillità:** assicurati la serenità con un impegno economico contenuto
- **Completezza:** protezione a 360 gradi, anche in rete, per i danni involontariamente causati ed una tutela per quelli subiti
- **Semplicità:** poche garanzie per proteggere tutto il tuo mondo

Pacchetti di Garanzie	Massimali Responsabilità Civile	
	€ 1.000.000	€ 1.500.000
Responsabilità Civile	Premio € 95	Premio € 115
Responsabilità Civile + Tutela Legale Vita Privata	Premio € 125	Premio € 145
Responsabilità Civile + Tutela Legale Vita Privata + Tutela Legale Contrattuale	Premio € 175	Premio € 195
Responsabilità Civile + Tutela Legale Vita Privata + Pack Protezione Digitale	Premio € 180	Premio € 200
Responsabilità Civile + Tutela Legale Vita Privata + Tutela Legale Contrattuale + Pack Protezione Digitale	Premio € 230	Premio € 250

## Tutta l'assistenza che ti serve in caso di sinistro.

Per i sinistri relativi alla garanzia Responsabilità civile della vita privata, Tutela Legale e copertura "Lesione della reputazione" del Pack protezione digitale chiama:

il **Numero Verde gratuito di Arca Assicurazioni** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.00.

Numero Verde  
**800-484343**  
SERVIZIO SINISTRI

Per l'assistenza relativa alle coperture "Assistenza Malware" e "Assistenza per Cyber bullismo" del Pack protezione digitale chiama:

il **Numero Verde gratuito di Pronto Assistance Servizi** attivo 24 ore su 24.

Numero Verde  
**800-012529**  
SERVIZIO ASSISTENZA

Informazione pubblicitaria: prima della sottoscrizione leggere il Set Informativo che Le deve essere consegnato in filiale ed è consultabile anche sul sito internet della Compagnia [www.arcassicura.it](http://www.arcassicura.it)



Ed. 03/2019

# Zero Pensieri. Zero imprevisti.

CASA,  
FAMIGLIA  
E SALUTE



PROTEGGI  
LA TUA FAMIGLIA  
CON UNA COMODA  
SPESA MENSILE

METTI AL RIPARO IL TUO PATRIMONIO DA **PICCOLI E GRANDI IMPREVISTI**.  
PROTEGGI LA TUA FAMIGLIA ANCHE DAI **RISCHI DEL MONDO DIGITALE**.  
ANCHE CON UNA COMODA SPESA MENSILE SENZA INTERESSI DI FRAZIONAMENTO.





La casa, i figli e i tuoi hobby sono fonte di grandi gioie da vivere con ZERO PENSIERI che ti tutela dai piccoli e grandi imprevisti, compresi quelli che potresti incontrare navigando in rete!

## ZERO PENSIERI è la soluzione a tutti i piccoli e grandi imprevisti che ti tutela con importanti garanzie.

Responsabilità civile della vita privata (garanzia obbligatoria).

### Per tutelarsi se si procurano danni a terzi.

La garanzia "Responsabilità Civile della vita privata" protegge te ed il tuo nucleo familiare dai danni causati involontariamente a terze persone o cose, anche provocati dai tuoi animali domestici.

Ad esempio, se:

- **tu figlio** in bici provoca accidentalmente un danno ad un'auto di terzi, anche se affidato temporaneamente ai nonni finché sei al lavoro;
- il **tu cane** al guinzaglio morde un passante, anche se affidato ad un amico finché sei in vacanza;
- la **tua lavatrice**, rompendosi, crea un danno all'appartamento del vicino.

Inoltre se presso la tua residenza gestisci un **Bed and Breakfast**, sei tutelato anche dagli imprevisti derivanti da quest'attività come la somministrazione di cibi e bevande.

Inoltre sei tutelato anche:

- dai danni provocati dalla **tua colf** o **badante**, con cui c'è un rapporto di dipendenza, nello svolgimento delle loro mansioni.

La Responsabilità civile della vita privata ti tutela anche per i danni causati dalle abitazioni di tua proprietà in Italia.

Ad esempio, se:

- una tegola della **tua casa** cadendo dal tetto danneggia un'auto in sosta;
- **il tuo piano cottura**, lasciato acceso accidentalmente, provoca un incendio che procura danni all'appartamento del vicino;
- si rompe un **tubo dell'acqua** nella tua abitazione e il danno provoca il cedimento dell'intonaco del vicino.



## Tutela legale (garanzia opzionale in collaborazione con ARAG).

### Per far valere i propri diritti.

La garanzia Tutela Legale **fa valere i tuoi diritti**, e quelli del tuo nucleo familiare, nella vita di tutti i giorni sia in caso di controversia nell'ambito della vita privata che contrattuale, sia nel caso in cui sia necessario procedimento penale. Vengono infatti coperte le spese legali e le spese peritali necessarie per difendere i tuoi interessi, sia in sede extragiudiziale sia in sede giudiziale.

Puoi scegliere liberamente il legale a cui affidarti oppure avvalerti di un legale specializzato individuato da Arag.



### Tutela legale vita privata

Ti protegge nei **contenziosi con terzi, compresi quelli legati all'utilizzo del web**.

Ti tutela, ad esempio, se una perdita d'acqua nell'appartamento del vicino provoca un danno alla tua abitazione e devi chiedergli il risarcimento dei danni o se devi difenderti penalmente per non aver custodito adeguatamente il tuo cane che ha morso un passante.

Inoltre, se tu o un tuo familiare siete stati vittime di cyber bullismo, la garanzia copre le spese legali.

La garanzia è operativa dalla data di decorrenza della polizza. Il massimale è di € 5.000 per sinistro



### Tutela legale contrattuale (garanzia acquistabile con la Tutela legale della vita privata)

Ti assiste **in caso di controversie derivanti da presunte inadempienze contrattuali** da parte tua o di una controparte relative alla tua vita privata o alla tua abitazione.

Ti tutela ad esempio se la società fornitrice del gas ti fattura un consumo non corrispondente ai dati del contatore o se non ti viene riconosciuta la riparazione in garanzia di un guasto ad un elettrodomestico.

La richiesta di risarcimento deve essere superiore a € 200 e inferiore a € 52.000.

La garanzia è operativa trascorsi 90 giorni dalla decorrenza della polizza. Il massimale è di € 5.000 per sinistro senza limite annuo.

## Pack protezione digitale (garanzia acquistabile con la Tutela privata).

### Per tutelarsi quando si naviga in rete.

Il pacchetto comprende tre coperture che tutelano te e la tua famiglia dai principali rischi informatici:



### Assistenza Malware (prestata da Pronto Assistenza Servizi)

Ti offre un'assistenza tecnica specializzata a cui rivolgerti per risolvere telefonicamente possibili **malfunzionamenti del tuo PC** dovuti a virus. La prestazione viene erogata a condizione che il malware causi il danneggiamento del tuo PC e che ti vengano sottratti, distrutti o danneggiati dati in esso contenuti. La prestazione opera fino a un massimo di due volte per annualità assicurativa.



### Assistenza per cyber bullismo (prestata da Pronto Assistenza Servizi)

Consulenza telefonica specializzata che **ti aiuta a far fronte ai problemi derivanti da cyber bullismo**. Ad esempio ti assiste per attivare le pratiche necessarie per sporgere denuncia, ti offre una consulenza medica telefonica, ti segnala professionisti e strutture sanitarie a cui rivolgerti per la diagnosi e la cura per l'eventuale disturbo post traumatico da stress, ti fornisce una baby-sitter/collaboratrice familiare per assistere i tuoi figli minorenni quando è necessaria la presenza temporanea di personale di supporto e uno psicologo/psicoterapeuta presso la tua abitazione.

Ciascuna prestazione opera 1 sola volta per annualità assicurativa.



### Lesione della reputazione (prestata da Arca Assicurazioni)

Prevede un **indennizzo delle spese sostenute per rimuovere da Internet i contenuti**, lesivi della tua sfera personale o di un componente del tuo nucleo familiare, divulgati da un componente del tuo nucleo familiare o che ti son stati sottratti abusivamente e che son stati divulgati da terze persone.

La garanzia è prestata fino alla concorrenza della somma di € 1.500, per annualità assicurativa.